報道関係者各位

News Release

2020年11月５日

Storyteller tells the Story
物語コーポレーション

さらなる安全性・生産性・お客様満足の向上へ
配膳・運搬ロボット 東海地区初導入のお知らせ

株式会社物語コーポレーション（本社：愛知県豊橋市、代表取締役社長：加藤央之、以下「当社」）は、ソフトバンクロボティクス株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO：冨澤文秀、以下「ソフトバンクロボティクス」）が提供する配膳・運搬ロボット「Servi（サービィ）」を導入いたします。

2019年11月より実施した「Servi」の実証実験を経て、導入に十分な効果が見込めると判断し、310店舗にて計443台の稼働を、2021年１月より順次開始いたします。
正式導入に先駆け、2020年11月9日より『焼肉きんぐ』花田店で、**東海地区で初めて**「Servi」を先行導入いたします。

◇ **安全面への配慮**
ソーシャルディスタンスが意識される昨今、お料理を「Servi」が運ぶことで、お客様との直接的な接触を削減できます。

◇ **おせっかい文化の醸成**（※1）
配膳や下膳作業の一部をロボットが担うことで、当社独自のスタッフによる「おせっかい文化」をさらに醸成しお客様満足度の向上に努めます。

◇ **業務負荷の軽減**
『焼肉きんぐ』『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』はタッチパネルでご注文いただき、お料理を席にお届けするスタイルです。従業員１名あたりの業務量が多い事から、業務負荷の軽減が図れます。また、将来的な労働人口の減少を見据え、さらなる生産性向上に期待しています。

■「Servi」導入計画の概要

・導入店舗、台数　：『焼肉きんぐ』　242店舗 307台
『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』　68店舗 136台
（※2020年10月時点における計画数値です）

・稼働開始時期　：2021年１月より順次導入

・Serviの業務内容　：お料理、お飲み物の配膳、下膳業務

・Serviの特徴　：足元を含めた周囲の障害物等も詳細に検知します。これにより非常にスムーズで安定した配膳業務を可能にしています。
当社における実証実験によると１日あたり約300回の配膳業務を実施し、約８ｋｍの歩行を実現。業務用途にも十分に耐えうる設計です。

「Servi」

Serviについて：https://www.softbankrobotics.com/jp/product/servi/

■ 「Servi」デモンストレーションの実施について

2021年１月の導入に先駆けて、『焼肉きんぐ』花田店にてデモンストレーションを実施致します。ぜひ「Servi」が活躍する様子をご取材ください。

・先行導入店舗
『焼肉きんぐ』花田 店
（愛知県豊橋市花田町字中ノ坪57）

・デモンストレーション開始時刻
2020年11月９日（月）10:00

※ご来場の際には、当社広報・IR室までお問い合わせください。

■ ※1「おせっかい」文化の醸成に向けて

全国の『焼肉きんぐ』では「焼肉ポリス」、『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』では「しゃぶ奉行」と呼ばれる選ばれし従業員が、お客様のテーブルを回り、素材を最良の状態でお召し上がりいただけるように調理法のご案内等を積極的にご提案する「おせっかい」なまでのテーブルサービスに努める文化を醸成しております。

「焼肉ポリス」

「しゃぶ奉行」

■ 各ブランド（業態）ホームページ

『焼肉きんぐ』　：https://www.yakiniku-king.jp/index.html
『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』　：https://www.shabu-yuzuan.jp/index.html

株式会社物語コーポレーション（東証一部：証券コード：3097）

代表者名：　代表取締役社長　加藤 央之
事業内容：　飲食店の運営、経営およびフランチャイズチェーン展開：『焼肉きんぐ』『丸源ラーメン』『お好み焼本舗』『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』『しゃぶとかに 源氏総本店』など
店舗展開：　計552店舗（2020年10月末日現在）
『焼肉きんぐ』　246店舗
『寿司・しゃぶしゃぶ ゆず庵』　81店舗

資本金：　27億円（2020年6月末日現在）
年間売上高：　579億円（2020年6月期）
ホームページURL：　https://www.monogatari.co.jp/

〈本件に関するお問い合わせ〉

株式会社物語コーポレーション　東京都港区南青山2-4-3
TEL：03-5414-5750（代表／土日祝日、年末年始を除く　10時～18時）
E-mail：press@monogatari.co.jp　広報・ＩＲ室：羽入（ハニュウ）、水谷（ミズタニ）