

THE Monogatari

小林佳雄はなぜ生きのびたのか



Special Issue

私の小林さん

「言えよ! バカ野郎!!」

小林さんが東京ラストの日、久しぶりに吠えられた。

全社開発会議(旧名称: 業績向上会議)での最後の挨拶で、小林さんは「業績向上会議」と連呼していた。

「カンブリア宮殿」のときもそうだが、いつもの私なら余裕で突っ込みを入れる場面。だけど、この日だけは違った。

何をしても「最後の〇〇」となる時期となり、ましてや最後の挨拶となると、

その小林さんの高尚なステージに1ミリでも自分が入り込むことが失礼に感じてしまい、突っ込みを入れられなかつたのだ。

あとから会議の名称が「全社開発会議」に変わっていると知った小林さんは吠えた。そうだよなあと反省した。

ずっとその信念で生きてきたのが小林さん。

逆に最後のステージに花を添えられなかった、むしろ泥を塗るくらい残念な気持ちにさせてしまったと。

同じ日の午後から開催された「危険予測会議」。

ジェンダーバイアスの話で、1時間以上もバチバチにやり合った。私だけでなく、みんなで。

会議最後の挨拶で、小林さんは「過去最高の危険予測会議だった」と仰った。

はにかんだ嬉しそうな笑顔で。

あのまま東京FOでのラストを終えさせる訳にはいかないと思っていた私も心から嬉しかった。

みんなに見送られ、一人ひとりと笑顔で握手する小林さんを見て、涙が溢れてきた。

みんなが外にお見送りに出てきているから中に誰も居ないのは分かっているけど、

泣いているのがバレないように、東京FOの1階に人を探しに行くフリをして入って涙を拭った。

普通に翌日も会うのだけれど。笑

普段、99%は自分で意思決定していても、どこかに小林さんが居るという安心感がある。

自分では気付かない、その1%の安心感にこれから私は気付くだろう。

ただ、それはむしろSmile & Sexyに生きる私にとって、ワクワク感でしかない。

この生き方が人生を幸せに生きるコツだと知っているし、それを間違いくなく実感している。

大学3年生のときに、あのセミナーに参加していなかったら、間違いなく今の自分は無い。

それくらい私の人生に影響を与えてくれた人。

これから新幹線の中でピーナッツ臭がしなくなるのは嬉しい限りだが、

月曜日の「ゆで太郎」に1人で行くのかあと思うと残念でならない。

蕎麦もそうだが、小林さんと2人でお話するあの時間が本当に大好きだった。

経営者としてのスタンダードが小林佳雄で良かった。

人としてのスタンダードが小林佳雄で良かった。

理想と言わずにスタンダードと言うのは、これからの物語を背負う私の覚悟。

これからは早苗さんと一緒に居る時間が増えますが、仲良くしてください! 笑

長い間、本当に本当に疲れました。そして、ありがとうございました。

心からの感謝を込めて。

代表取締役社長

加藤央之



画: 加藤央之



Storyteller tells the Story

物語コーポレーション

発行: 広報・IR室

○東京フォーラムオフィス 東京都港区南青山2-4-3

Tel: 03-5414-5750

○豊橋フォーラムオフィス【本社】 愛知県豊橋市西岩田5-7-11

Tel: 0532-63-8001

○<https://www.monogatari.co.jp/>

編集後記

豪快なのに繊細。自信と謙虚さの同居。理論と感情。静けさと興奮。完璧さの中にある余白。小林さんが持つ多種多様な二面性は、複雑で奥深い知性と魅力を作り出し、そこに、小林さんの経営者としての凄みと人間味あふれる温もりを感じてきた。私たちは、その虜となつた。そして、常に根底に流れるものは「自分の感覚、感情に正直に。自分らしく正々堂々と」。すなわち「Smile & Sexy」。

今宵は、シャンバーニュを片手に、心からの感謝と敬意をこめて、「感謝人間 小林さん」に「乾杯!」(広報・IR室 室長 羽入 隆之)

Special thanks

[アイディアバルブ株式会社] プロデューサー: たかつじゅんや [株式会社たきコーポレーション] ディレクター / コピーライター: 稲垣厚作
デザイナー: 近藤真衣 [水谷フォトスタジオ] カメラマン: 水谷明博



Smile & Sexy

「小林佳雄はなぜ生きのびたのか」

なぜ、今の物語があるのだろう。

なぜ、今の小林さんがあるのだろう。

小林さんの思想、嗜好、感覚……

そのすべてに、いまの物語のルーツがあるはずだ。

だから「小林佳雄大解剖」

これまでもいつだって自分出しまくりの小林さん。

今回は、小林さんを掘って掘って掘りまくってみました。

でも、最後は

「72歳までの自分と、この会社が生きのびたのは
なぜなのかキレイに整理できた。それを言っておきたいのだ」と。

やはり、最後まで自分出しまくりの小林さん。

小林さんと物語の72年をどうぞ隅から隅まで
ご覧ください。



Q.5

「クドイ」のはなぜ?

会社の小林さんと同じで、ご家庭でもいつも細かく同じことを言い、「クドイ!」と言われているのを知っています。なぜですか。

Ans.

家でも家庭でも全く変えない変わらないのが私の流儀であり、私の誇り。奥さんはそれが気に入らないみたいですが、特に子どもたちの教育に関してはそれが重要です。

私は会社でたくさん学びました。

- ① 正直で率直な自己開示(大阪のおばちゃん流)こそ愛の理想表現

社員数が多くなってみんなと一緒に過ごすことが

- ② 少なくとも、大切な思想やコンセプトを伝えることはできるのだ。むき出しにすれば。

自分の失敗体験、成功体験で得た思想やノウハウ、原理原則は特にクドイほど言い伝えなければならない

Ans.

家でもこれをやっています。だから、息子たちには立小便の仕方まで教えました。父親は後ろ姿を見せて教育するなんていうのはクソだ、嫌がれてもいいから細かく自分の全てを伝えるのだと。その結果、私は息子たちに「ラテン系のガテン系」と呼ばれています。

Q.4

派手な色好きに見えるけど?

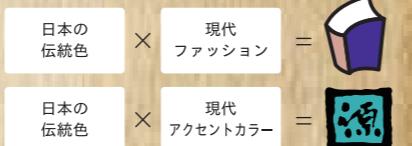
ちょっと変わった派手なグリーンとかむらさき色のネクタイを何本も持っていますよね。なぜ、好きなのですか?

Ans.

確かに派手好きかも。半ズボンも蝶タイも目立つよね。だけど、この2つの色は私が決めたコーポレートカラー。

日本の伝統色 × 現代ファッション=「紫」、これが物語コーポレーション。

日本の伝統色 × 現代アクセントカラー=「緑青」「ターコイズグリーン」、これが、株式会社げんじ。



Q.2

ホントに読んだの?

チャンドラーの「プレイバック」に出てくる名セリフ「強くなければ生きられない、心優しくなければ生きる価値がない*」は座右の銘ですよね。本当に読んだのですか。

Ans.

全然読んでない。でも「プレイバック」は英語版と日本語版の両方を持っている。そして、この部分だけアンダーラインを引いている。とにかく大好きな考え、大好きな言葉。

* If I wasn't hard, I wouldn't be alive. If I couldn't ever be gentle, I wouldn't deserve to be alive.
小林訳

Q.1

50足以上の靴を持っていて、靴磨きが趣味と聞きましたが?

Ans.

靴をたくさん持っているというのは本当です。スニーカーも入れたらもっとあると思います。ただ、靴磨きが趣味というのはうそです。本当は趣味ではありません。50足の革靴を磨くには、たっぷり10時間はかかります。大変です。少しでも磨くことを楽しみたいと思うものですから、自分に趣味と言いかけているのです。美しく磨き上げられていて、踵もちゃんと真っ直ぐな靴は男の美学の見える化です。仕事もできそうに見えるじゃない?



Q.6

きみゑさんに負けていることは?

きみゑさん(小林さんのお母さんで初代社長)から学んでやっていることがありますか?

- ① 自分は、店の主人・一家の主人・大家族の代表者・リーダーであるという匂いをむんむんさせる。
- ② 自分もWorkerであると認識する。実務から離れない。
- ③ 人の道理に忠実に。
- ④ 自分の勘に忠実に。
- ⑤ 時代の一歩先の自分づくりに必死。

Ans.

とんでもなく影響を受けています。二代目としてバトンを渡されたとき、人間としても、職業人としても、リーダーとしても全く歯が立たないとすぐに自覚しました。私の自立に邪魔だと思ったほどでした。97歳になった母ですが、いまだにその力関係は変わっていません。決して私がマザコンであるからではなく、母の生きるエネルギーが上回っているからだと思います。皆さんにとって、私の母=おこほんの看板のおばあちゃんという認知が深いと思います。上海店舗視察の際に、気付くとメガネをかけ、現地の社員たちを喜ばせている母がいました。母を喜ばせようと私も同じメガネを持っていましたが、先手を打たれ、やっぱり敵わないなあと思いました(笑)。



お好み焼本舗



Q.3

読書家に見えるけど?

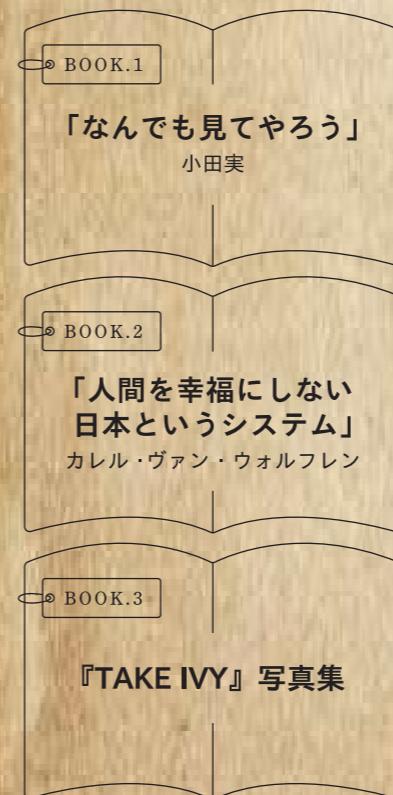
小林さんの部屋には沢山の本が山積み。ジャンルもいろいろ。ホントにあんなに読んでいるのですか。

Ans.

正直に白状します、読んでいません。全部を最初から最後まで読むっていうのは、10冊のうち1冊あるかないか。まず、とにかく買う。目についたら買う。

飛ばし読みの極致。

そんな小林の「思い出の本」はこの3冊。



Q.4 地球さいごの日 が来るとしたら、 何を食べますか？

Ans.

10年前までは吉野家さんの牛丼でした。つゆだくで。そして必ず生卵とお新香とたっぷりの七味で食べたいと固く思っていました。今は変わりました。今は冷凍でもいいから脂ののったカツオの刺身、または、たたき。そしてシャンパンをそれに合わせたい。最近は結構、家でキッチンに立つようになりました。元板前小林は、当時、自分の売り物であったカツオをやはり作りたい、食べたい。元仏料理ウェーターの小林はやはり、ワインかシャンパンをそのお伴にしたい。もう何回かやってるけど、本当にうまいのよ。

【日本の大衆魚 カツオ】×
【おフランス シャンパーニュ】

Q.3 なぜ蝶ネクタイが好きなのですか？

Ans.

ドレスダウン、例えばジーンズで蝶ネクタイは大きな大きな私の衝動。思い切ってその衝動を実行に移しました。

【トラディショナル】×
【イノベーション】

二つの相反するものを同居させることが私のしたいことです。

「原理原則好き」なのに「世の中にはやり方をしたい」。

「大マーケット狙い」なのに「とがりたい」。

「たくさんの人々に愛されたい」のに「好みの分かれる超個性を表したい」。

そんな自分やそんな会社だから、「そんな自分とそんな会社」だとみんなに分かってもらいたいのです。



Q.5 どうして、社内報「感覚派人間?小林くん」を作ったのですか？

1991年11月、まだお店が4店舗しかない頃に小林さんは「感覚派人間?小林くん」という社内報を発刊していました。これがこの度の取材で初めて分かりました。

すべて手書きで、すべて小林さんの手作り。コピーをして配るのも小林さんご自身だったそうです。

これまで、1999年6月に発行されたド派手な表紙のスーパー社内報「Smile & Sexy」が、

物語コーポレーションの社内報第1号と誰しもが思っていました。

しかし、それより8年も前に社内報は誕生していたのです。

Ans.

当時、「板前小林」を前面に押し出して自分で作っていました。このことは、会社を「うまい食い物屋」「皆が一生懸命な繁盛店」として成立させるにはよかったです。従業員さんにとり、「将来を安心できる会社である」ということは打ち出せないでいました。思いついたのが、小林を板前としてばかりでなく、「人間味豊かで正義感が強く、感性豊かな経営者」と伝えたらいいのではないかと思ったのです。なぜなら、それが自分の個性であり、自分の欲望なのだと自覚し始めたからです。だから、「感覚派人間?小林くん」。

私は「感覚派人間?小林くん」として板前でない生身の小林をデビューさせようとしたのだと思います。恥ずかしいけれど。

【繁盛食い物屋の板前】×
【正義感にあふれ感性豊かな経営者】

幻の創刊号は次のページに掲載



Q.1 自分で自分のことを分かっていますか？

つくづく小林さんは複雑系分裂型だなあと思います。相反する要素が常に満載。厳しく完璧志向だと思えば緩くてなんでもいいよという部分も多くある。

ご自身ではどう分析されているのですか。

Ans.

今回の質問を受けてみて、確かに私は分裂気質だなあ、そうだなあと思いました。私の家の玄関前やリビングの写真を撮っていただきましたが、自分個人の部屋は、正反対のごちゃごちゃ。徹底的にシンプルを排除しているわけです。この対比を自分で改めて考えてみました。そして、これこそが売れる店づくりの源泉かもしれないと思い始めました。相反するものを同居させる。私の作った「繁盛開発四原則」も考えたら、【夢・憧れ・専門性・高級感】×【誰にでも入りやすい大衆性】を外装でどう実現するかを説いています。その結果、多利用動機を取ることで、お客様の多様性をどう扱っていくかってことだと思うんですよね。この自分の思考、嗜好、志向が、自然に自分のビジネスの選択と開発に繋がっていたのかもしれませんね。



Q.2 なぜ今の髪型なのですか？

Ans.

床屋には2週間に一度行きます。板前の頃は5厘刈りの坊主頭だったし、学生の頃は、肩までの長髪にパンタロンなんてときもあったけれど、今は経営者小林としてのヘアスタイルで、テーマは

【アヴァンギャルド】×
【板前】

72歳だけど、じいに見えるのは死んでもいやだし、元気がないのもいや。それ以上にサラリーマンになんて見られたくない。職人だったんだから。元板前の自分の魂を残したい。若作りもしたい。そして、今のヘアスタイルが出来上がりました。

恥ずかしいけど、私の人生の中でやる気もなく、明るく元気でいることができないときがありました。そのときに私に現れた変化が、ヒゲを剃らなくなる、そして、床屋に行く回数が減るということでした。だから、いくらそのときの自分に自信がなくても、見た目だけでもピシッとする意識を持たねば、と思ったのです。



なれ" smile and sexy. になりたかったら

「奥ゆかしさとわがまま」

今から20年前、アメリカでの放浪旅行の時、町の食堂に入りビールを注文した。「路柄は何にするか?」とウェーテーに聞かれて返事ができず、一緒にいた友人が、「ベド(Budweiser)」と答えて、かっこいいなあ。。。と思ったものでした。又、朝食で入った食堂(レストランではなく、まきしき町の食堂)で丼料理には目玉焼・スクランブルエッグ・ゆで玉子・オムレツがあり、目玉焼には、普通の目玉焼と焼いてからそれをひっくりかえしたものがあり、又、普通の目玉焼も焼いてからお湯を入れて、裏面がうす皮のようになったものがあると知りました。そして、私が普通の目玉焼と呼ぶものが普通とは限らないことも知りました。御存知のとおり、ゆで卵も何分ゆでるか聞くのです。又、どれだけケチャップをかけるかも人それぞれ。

ハンバーガ屋に入ると、パンズ(パン)の間にさむ野菜を皆が各々に注文し、又、その量までも指定をするのを見て仰天したものです。最初はこの様に一人一人のやり方を大切にするのを見て、なんと高級で上品な国民性かと思ったものでしたが、しばらくいるうちに、そうではないと分かってきました。要するに、一人一人が自分の好みを言うのが当然というお国柄で国民全般がわがままであるということでした。そして、お互いがそのわがままを受け入れるのが当然という風にして暮らしているのです。

アメリカの国民性をそうとられて、日本を振り返ってみると、たとえばお吸物や煮物はあくまでその味とか被前さんの味が前提で、それに塩を入れて変えるなどはもってのほかであります。料理の注文の仕方も、何を食べたいかのアラカルト中心の組み方ではなく、セットやコースが好まれ、その中に一品や二品焼いなものがあっても無視されます。その典型的なものが会席料理・懐石料理などです。又、アラカルトを注文する場合でも、ある人が「親子どんぶり」と言えば、昔がそれに名になれます。そのお店が少しでも楽な様にとの配慮もあり、一人違ったものを注文すると、わがままだとにらまれてしまいます。

その様な日本の文化も、徐々に変化のさざしを見せていました。確かに我々の文化はその奥ゆかしさを誇りに思っていました。一方で着実に「個の尊重を精神面で徹底する過程が社会の進歩である」という文化が根づいています。現実に、「国民、同士諸君」のひとつくりの扱いに耐えかねた声が、ソ連のペレストロイカの原動力になりました。それがソ連を崩壊に導きました。多分「自由である」「わがままである」ということは、自然の原理であって、自由でわがままであっても、個人個人が生きやすいルールや社会風土を作ることがもっとも望まれていることのように思います。

株式会社げんじにおいても、一人一人の個性、意見が尊重され、又、自由闊達にその意見が表明されてゆき、又、同じ様に自由闊達な議論の中でとるべき行動が明らかになる会社風土、会社文化をつくるのが自分の目標です。私にとり、自分の主張をするのに不自由を感じることはあります。相手が主張するのをわがままと、つい感じてしまったりする自分にハッとした気がついて、恥ずかしく思う時もあり、自分をいつもチェックしていくなくてはと思っています。私の不条理に気がついたら是非御指摘をお願いします。

-2-

30年前から
同じことを言ってるじゃん!

'感覺派入間? 小林くん'

1991.11

VOL. 1

山梨政治・社会記者会見

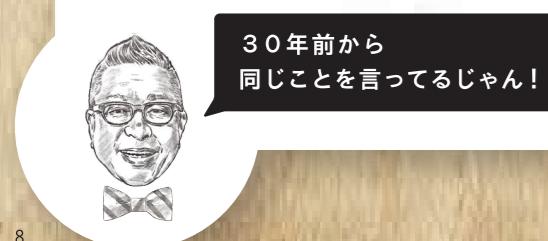
「本山の教育について
— 教育からアモリの発展へ —

本山市は山梨県東部に位置する市で、人口約1万5千人。市内には山梨県立大学や山梨県立農業大学校などの高等教育機関があります。また、山梨県立図書館や山梨県立美術館など、文化施設も充実しています。また、山梨県立図書館や山梨県立美術館など、文化施設も充実しています。また、山梨県立図書館や山梨県立美術館など、文化施設も充実しています。

山梨県の教育政策

山梨県の教育政策は、以下の通りです。
1. 教育費の増加による施設整備。
2. 教育環境の改善による学習環境の整備。
3. 教育制度の改革による学習内容の変更。
4. 教育の質向上による学習効率の向上。

山梨県の教育政策は、以下の通りです。
1. 教育費の増加による施設整備。
2. 教育環境の改善による学習環境の整備。



本人が語る編

物語にもたらしたのだと伝えたいのです。
これが長い繁栄を
今、分かったというわけです。
目標にしてきたことがあります、
振り返ると、この意識してきたことが
とてつもなく重要なことだったのだと
私が言い残したいのは、そのこと以外に、
物語がまだ会社と呼べない頃から
私自身が意識し、
これも事実です。

物語は、個人個人の意識と能力が
他社とは大きく違うということが
強い武器になつた。
これも事実です。

72歳になりました。

こんなに会社が大きくなつたのに
よくここまで気力、体力、能力が
ついてきたねえ。
その理由を白状するという
コラムではありません。
この変化激しい外食の中で
物語が成長し続けた理由を
ちゃんと言つておきたいというわけです。

「不^ト正^ミ直^ルな、せ^まま^く、ひ^じた^のか^ロ」

3 「会議体設計」こそが 会社の体質を作つてゆく

会議体設計とは**会議の名称の重要**さと、そしてその**会議コンセプトが明確**であるということだ。例えば危険予測会議、全社開発会議、成長戦略会議、プレジデント戦略会議、etc. そして、次に重要なのは、
①議長の人選
②担当や組織の矩を越えて起案や提案をさせる技術
③議論させる技術
④一つの結果に收れんさせる技術
これに成功しなければ、組織はいずれ破綻の時を迎える。

4 ホントの私は「なまけもの」

私は31年前、まだ4店舗しかない会社の社長だった。
その4店舗目の出店の成功を見てすぐさま、**将来の上場を宣言**した。従業員さんへの目標設定で宣言するのならまだしも、わざわざ株主総会を開いて、社外の株主の方々を前に上場に至るまでの考えを文章で記した。
企業化したい思いは当然ながらあったけれど、目的はもう一つあった。変化の激しい外食の成長を持続するのは、前述のように本当に難しい。**終わりなき改善と修正を続けることや従業員さんとの一体化とガバナンス**を、組織の大小にかかわらず求められる。
「上場」は私の成長のための格好のムチとなつた。
ムチはこの他にもたくさん作り上げていった。
「FC加盟店様の互助組織『清正会』からのたくさんの要求」「危険予測会議からのたくさんの至らないところの指摘」「かっこいいことも言い切らなければならない自分の日々のスピーチ」。
成長する人は2種類ある。
①成長したくて成長する人 ②成長せざるを得なくて成長する人
私は成長せざるを得ない人となつた。

1 「率直・正直」こそすべて

物事を**はっきり、具体的に、率直に開示**し伝えて、コミュニケーションをとる。
率直に言う、言いすぎると人間関係が壊れるという考え方がある中で、**率直正直こそ最も重要で人間味ある生き方**だと子どものころから思っていた。下町のズケズケおばちゃんこそ本来あるべき重要な生き方だと信じてこれまでやってきた。
結果として、**濃密な信頼関係と温かい文化を醸成**できた。
すなわち、**High Contextのお上品日本文化を否定**して生きてきた。
結果として、会社が拡大しても、トップの性格と考え方が末端までよく伝わり、**階層ギャップが最も起こりにくい**コミュニケーション溢れる組織ができた。

2 「ダイレクト コミュニケーション」から 逃げるトップは卑怯者

上場前のこと、すなわち十数年前までのことが、毎日、**毎朝、自分の思いや危険予測をスピーチする**ということを自分に課していた。そしてまた、**全員発信メール**やWeb上のコラムで自分自身の考えや思想を作り上げた理由や背景をわかりやすく綴っていた。正直言って大変なこと。逃げたい。でも部下は、みんなは、必ず上席者の確固とした指針や、好き嫌いや、思想は何かということを知りたがっている。そして、上席者の性格や考えは自分に適合するものなのかどうかをチェックしている。
上席者は、部下のチェックに値する自分づくりをせざるを得ないし、部下が安心してくれるだけの**十分な情報を与え続けなければならない**。

小林・高橋のフランチャイズことはじめ

小林 佳雄

1949年1月生まれ。愛知県豊橋市出身。77年に㈱けんじに入社。80年に代表取締役社長に就任し、97年に㈱物語コーポレーションを設立。2011年9月に代表取締役を退任し、代表取締役会長・CEOに就く。19年7月に取締役特別顧問に就任。21年9月に退任。

高橋 康忠

1956年5月生まれ。愛知県豊橋市出身。タニザワフーズ㈱を経て、コンサルタントとして95年12月に(有)ハイランドを設立。2006年2月に㈱物語コーポレーションに入社。取締役FC支援室室長、取締役常務執行役員などを経て、21年9月に退任。

特集号の最後は、番外編。

「物語」は、なぜは生きのびたのか！

その答えは「フランチャイズ」。

小林さんと時期を同じくして退任した高橋康忠さんとのスペシャル対談。

二人の思い出のルーツ「アメリカ」を舞台に想いを寄せながら語っていただきました。

経営者を目指しあう一人の出会い

高橋：源氏本店（※1）で初めて出会ってから、もう40年になりますね。小林さんは板前で「この魚はどのタイミングで食べるのが一番うまいか」をいつも論理的に説明してくれた。ただの料理人ではないなど感じていましたよ。

小林：高橋さんは、タニザワフーズ（※2）のエースで、チエーンストア理論（※3）の申し子という存在だった。いつもチエーンストア理論や立地の話をバンバン聞かされた。でも、その頃の僕は経営者の顔を封印して板前として生きる覚悟を決めたとき。だから部下の前では何も知らないフリして、「すごいですね」って答えていた。本当は話したくて、教えてもらいたくて仕方ないんだけど。アメリカ研修の話を聞いたときは思わず「行きたい」とつっちゃったけどね。

高橋：ええ。小林さんがゲストで参加してから、多くの物語人が研修に参加してくれるようになりました。小林さんは、常に職人気質を出そうとしていた。でも「会社はアカデミックに。教育は重要だ」と常に思っていた。あらゆる理論を勉強し、ものすごい労力と時間を費やして小林成長戦略も描いていた。まだ年商3億円企業のトップでそこまで考えている人が地元にいることが新鮮でしたし、「この人は特別だ」と感じるようになりました。

高橋：そうでした！『上海豚麺』はうまくいかなかつたけれど、そのおかげで『丸源ラーメン』の成功がある。

高橋：いまの『丸源ラーメン』三河安城店がある場所では、当初焼肉をやるはずだった。ところが近所に競合が出来て、急速ラーメンでいくことにしたらこれが大成功。『上海豚麺』をやっていたおかげです。その後、BSE騒動が起きて、焼肉がどんどん底に落ちたときに、『丸源』が立ち上がり始めた。いたことにより生きのびることができた。本当に運がよかったです。

小林：いまの『丸源ラーメン』三河安城店があるところに競合が出来て、急速ラーメンでいくことに成功した。でも、その頃は、焼肉の出店しか考えていた。やはり小林さんは、焼肉屋があるからこそ、物語は業態開発が得意って言つてゐるけど、立地の話をバンバン聞かされた。でも、その頃の僕は経営者の顔を封印して板前として生きる覚悟を決めたとき。だから部下の前では何も知らないフリして、「すごいですね」って答えていた。本当は話したくて、教えてもらいたくて仕方ないんだけど。アメリカ研修の話を聞いたときは思わず「行きたい」とつっちゃったけどね。

儲からなきや意味がない

高橋：業績が悪いときのほうが鍛えられます。それぞれの加盟企業の皆さんがいたから、常にケツに火がついた状態なわけで、本部としての物語で看板商品の「肉そば」が生まれたという復活劇がなければ、関西での『丸源ラーメン』の出店は数年遅れていたと思います。

小林：そう！でも、その頃は、焼肉の出店しか考えていなかつたし、物件の近くに焼肉屋があるから「やらない」といった。そうしたら、「新しい業態をやればいいじゃないですか」と高橋さんが言うわけよ。そうして、考えたのが『上海豚麺』。

高橋：業績が悪いときのほうが鍛えられます。それぞれの加盟企業の「一店一店」に問題。でも、そもそもと小林さんはフランチャイズで看板商品の「肉そば」が生まれたという復活劇がなければ、関西での『丸源ラーメン』の出店は数年遅れていたと思います。

小林：加盟企業の皆さんがいたから、常にケツに火がついた状態なわけで、本部としての物語で看板商品の「肉そば」が生まれたという復活劇がなければ、関西での『丸源ラーメン』の出店は数年遅れていたと思います。

高橋：業績が悪いときのほうが鍛えられます。それぞれの加盟企業の「一店一店」に問題。でも、そもそもと小林さんはフランチャイズで看板商品の「肉そば」が生まれたという復活劇がなければ、関西での『丸源ラーメン』の出店は数年遅れていたと思います。

小林：多店舗化を志す私にとって、チエーンシステムもマニュアルも指導体制もよく出来ていて、正統派のFCシステム。要は、それらを覆すほどの自信がなかったから。

フランチャイジーさんこそが物語を鍛えてくれる

小林：多店舗化を志す私にとって、チエーン

システムもマニュアルも指導体制もよく出来ていて、正統派のFCシステム。要は、それらを覆すほどの自信がなかったから。

高橋：ちょうどその時、『丸源ラーメン』二条大路店を経営している元廣さん（※4）は、FC契約を解除したいと仰っていた。「なんとか半年我慢してほしい。この半年やって駄目だったら諦めましょ」とお話ししました。そこに「肉そば」が投入され、49ヶ月連続で前年を超えた。あのとき

小林：本部では、堀さんが「肉そば」を必死に開発していたところだね。

高橋：はい。まだ「肉そば」がないころで、当時の『丸源』は何でもありのラーメンファミレスだった。作れば売れる時代で、最初は売れるんだけど、3ヶ月後には売上高が4割落ちて、その後赤字。『丸源』の加盟企業さんにとって一番厳しい時代でしたよ。

小林：本部では、堀さんが「肉そば」を必死に開発していたところだね。

高橋：ちょうどその時、『丸源ラーメン』二条大路店を経営している元廣さん（※4）は、FC契約を解除したいと仰っていた。「なんとか半年我慢してほしい。この半年やって駄目だったら諦めましょ」とお話ししました。そこに「肉そば」が投入され、49ヶ月連続で前年を超えた。あのとき

小林：本部では、堀さんが「肉そば」を必死に開発していたところだね。

高橋：はい。まだ「肉そば」がないころで、当時の

『丸源』は何でもありのラーメンファミレスだった。作れば売れる時代で、最初は売れるんだけど、3ヶ月後には売上高が4割落ちて、その後赤字。『丸源』の加盟企業さんにとって一番

厳しい時代でしたよ。

高橋：はい。まだ「肉そば」がないころで、当時の『丸源』は何でもありのラーメンファミレスだった。作れば売れる時代で、最初は売れるんだけど、3ヶ月後には売上高が4割落ちて、その後赤字。『丸源』の加盟企業さんにとって一番厳しい時代でしたよ。

小林：本部では、堀さんが「肉そば」を必死に開発していたところだね。

高橋：はい。まだ「肉そば」がないころで、当時の

『丸源』は何でもありのラーメンファミレスだった。作れば売れる時代で、最初は売れるんだけど、3ヶ月後には売上高が4割落ちて、その後赤字。『丸源』の加盟企業さんにとって一番

厳しい時代でしたよ。



撮影ロケーション：『New Orleans café』豊橋市

高橋…アメリカは、全ての事業がFCを前提に

してビジネスを組んでいますからね。飲食に限らず不動産仲介やガソリンスタンドも然りで。

小林…日本は、表向きの仕組みはあれど、すべて本部が儲けるための狡い商売にしか思えなかつた。

FC店を食い物にするんじやないかとさえ思つた。だから、美しく自分の人生を完結させるには、FCはやらないと決めていた。

高橋…でも、食材の大部分を納入していくだつていたワルツさん(※5)の加盟相談を受けて、その考えが変わつた。

小林…ワルツさんは、当時から「清く正しい会社」として地元豊橋では有名だつた。私もそれを実感していた。ワルツさんであれば、食材価格はガラス張り。仮に魔が差して狡い商売が心をかすめても出来ない相手だからしなくて済む。「清く正しいフランチャイジー」でいられます。本部と加盟企業は運命共同体になりたかつたのです。

そして、「儲かる事は大前提」「教育の充実」、「徹底した情報開示」を心がけたものの、何かが足りない。それは、「早いレスポンス」だった。店舗

高橋…本当におかしなことは、おかしいと言える環境がなければならない。何が正しいかは、どんな立場の人があつたではなく、正しいことを言つた人間が正しいのです。ただ、それだけのことです。

小林…でも、この文化が崩れるのも簡単。本部が加盟店を前にして「デイフェンシブになる」具体的な提案の発想ができない。この瞬間にあつとい間に崩れる。自信がなくて、杓子定規で人間味のない返答をする。これが最悪。僕には出来ないなら出来ないと全部出す癖がある。

しかし、それは今、業績が付いてきているから。業績が落ちた瞬間に全てが崩れる。「S-m-i-e & Sexy」なんて綺麗ごとだといわれる。これが怖い。若い人たちには、今の結果が当たり前とは思わず、これからも一人ひとりが業績を積み上げていくものなんだと本気で意識してほしい。

高橋…でもね、小林さん。昔、僕は加盟店側にいた人間なんで、「じゃあ、加盟企業側にも責任はないのかよ?」って思つちやうんです。パッケージ作りは本部の責任。反面、FC店は、直営よりもオペレーションを心がけて、これで業績が上がらないんだつたら、はじめて「高橋さんなんとかしてよ」という会社の存在意義を象徴するものだと

思つてゐるんです。

小林…グーグルが成功した理由は有名で、「心理的安全性」が担保された会社は生きぬける。物語が将来伸びるとしたら「S-m-i-e & Sexy」が持つ「何でも言つていい」という心理的安全性を担保する社風にしかない。この大きさがわかつていて【清止会】を作つた。どんな意見でも許容、獎励するには、フェアな本部になりたいという思いもあり、成長につながる唯一の策という考え方です。

高橋…本当におかしなことは、おかしいと言える環境がなければならない。何が正しいかは、どんな立場の人があつたではなく、正しいことを言つた人間が正しいのです。ただ、それだけのことです。

小林…でも、この文化が崩れるのも簡単。本部が加盟店を前にして「デイフェンシブになる」具体的な提案の発想ができない。この瞬間にあつとい間に崩れる。自信がなくて、杓子定規で人間味のない返答をする。これが最悪。僕には出来ないなら出来ないと全部出す癖がある。

しかし、それは今、業績が付いてきているから。業績が落ちた瞬間に全てが崩れる。「S-m-i-e & Sexy」なんて綺麗ごとだといわれる。これが怖い。若い人たちには、今の結果が当たり前とは思わず、これからも一人ひとりが業績を積み上げていくものなんだと本気で意識してほしい。

高橋…でもね、小林さん。昔、僕は加盟店側にいた人間なんで、「じゃあ、加盟企業側にも責任はないのかよ?」って思つちやうんです。パッケージ作りは本部の責任。反面、FC店は、直営よりもオペレーションを心がけて、これで業績が上がらないんだつたら、はじめて「高橋さんなんとかしてよ」というところまでレベル上げてつて思うんです。

小林…出しやばつていい? 高橋さんは貴、加盟企業側にいたから、それが言える。僕が言つたら大問題。

高橋…そうです、自分がFC店の店長をやっている時の実体験があるからです。ファストフードの不振店でしたが、その本部は「顧客満足度調査を3回連続で満点を取つたら本部の費用で販促を全部持つ」と言つてくれた。それには最低6ヵ月かかる。私は全て満点を取つて、本部もその約束を果たしてくれた。業績も上げた実体験がある。

私がFC支援室を担当してやつた研修は、「FC実力店長育成セミナー」で、安易なコストカットをせず、人の投資を惜しまず足元を固めましょうよ」と、店舗のOSCAに直営とFCの違いはないこと

を加盟企業の幹部から店長まで一気に伝えるための研修でした。最初は、参加費ゼロの研修なんて、本部の言いなりにさせるためだろう、と言われる

こともあつた。いま、その想いが通じた気がします。しかし、それは今、業績が付いてきているから。業績が落ちた瞬間に全てが崩れる。「S-m-i-e & Sexy」なんて綺麗ごとだといわれる。これが怖い。若い人たちには、今の結果が当たり前とは思わず、これからも一人ひとりが業績を積み上げていくものなんだと本気で意識してほしい。

高橋…でもね、小林さん。昔、僕は加盟店側にいた人間なんで、「じゃあ、加盟企業側にも責任はないのかよ?」って思つちやうんです。パッケージ作りは本部の責任。反面、FC店は、直営よりもオペレーションを心がけて、これで業績が上がらないんだつたら、はじめて「高橋さんなんとかしてよ」というところまでレベル上げてつて思うんです。

小林…私は経営者になりたいという志があつた。

高橋さんにもそれがあつた。一人でも多くの人に経営者マインドを持ち続けて欲しい。本当にそう思います。

2021年8月取材

※1：小林きみゑさんが創業したおでん割烹『酒房源氏』をリニューアルして作られたのが『大衆活魚料理源氏本店』。現在の魚貝三昧『げん屋』の前身。小林さんが営業を決めて板前として活躍していた料理店。

※2：「マルチプレ・ユニットフランチャイジー」(FC加盟専門企業)として、1975年からFC加盟をスタート。現在では国内最大級の「メガフランチャイジー」と呼ばれる企業。タニザワ大学という教育機関を社内に持ち、チーンストア最先端のアメリカへの研修も実施するなど、人材教育に多大な注力をしている企業として有名。

※3：経営コサルタントの故・渥美俊一氏が、アメリカにおける小売業の発展をモデルに、アメリカの本格的なチャーンストア経営手法を理論化し日本に紹介したもの。その特徴は、あらゆる企業活動を本部へ集中させて、現場でオペレーションに専念することで標準化と経営効率をあげること。

※4：京都府京都市にて創業し、2021年に創業10周年を迎えた。祖業であらわる織維事業をはじめ、5つの事業を展開。外食事業では、その一部として、関西地区を基盤に『丸源ラーメン』を10店舗展開いただいています。

※5：愛知県豊橋市で食材卸を展開されており、現在の物語の食材を卸してくださる主要なお取引様のひとつ。現在は、ワルツグループで外食事業を運営する株式会社カフエ&フレーズ様が、当社加盟店運営ならびに自社業態の展開をされています。

