世の中にないラーメンを。

丸源ラーメン SHINBUN

2023年12月号発刊

やるぞ!丸源!

日本一の売上をつくるラーメン屋へ

丸源レジェンドが語る
「年末年始はこれで勝つ!」方法

その1 事前準備 Advance preparation

ヒトとモノの準備は万全に！

❶ワークスケジュールは事前にポジションふりまで行い、各々がどう動くかまで決めておく

❷食器や備品は、最大客数に耐えられる数を準備しておく

森田浩史
事業推進Gシニアマネジャー
オペレーション研修担当
2004年パートナーとして入社
2009年正社員雇用
事業部日商レコード保持者

その2 テクニック Technic

❶福袋のオススメは会計時に！

福袋はお食事中ではなく、レジに並んで頂いている際に声掛けをすることで店内の回転率をさげることなく販売数を伸ばすことが可能に！

❷電話対応はバックライン担当

子機をバックラインに設置し、仕込み担当など、回転率に影響が少ないポジションが担当する
電話対応は事前に訓練！

その3 チームワーク Teamwork

❶発信・反応で連携力アップ

ホールもキッチンも忙しいときこそ発信・反応の数を意識する

伝えたい人のさらにその先の人へ向けて情報を発信・共有

❷フォローの力で全体最適化

一人で回すことよりも全体の流れをとめないことが重要

適切なタイミングを判断しフォローを呼べることも技術のひとつ

丸源の仲間へメッセージ Message

年末年始は特に多くのお客様が来店されます。それに比例して当然オーダーの量は増えます。ただ、オーダーが多いからといってとにかく早くだせばOKというわけではありません。美味い肉そばをスピーディかつクオリティ高く出すためにはどうすべきかを考え、正しい判断と行動をすることが大切です。少しずつの積み重ねがお客様の「来て良かった！」「また来たい！」に繋がります。丸源ラーメンのファンをもっと増やせるように一緒に頑張っていきましょう！