SHOBAININ INTERVIEW Vol.22

片寄 蒼　かたよせ あおい（28）

1996年１月12日生まれ　千葉県出身
2018年４月入社
2020年11月　店長昇格　焼肉きんぐ竹ノ塚店配属
2021年７月　焼肉きんぐ白岡店配属
2022年８月　焼肉きんぐ浅草ROX店配属
2023年１月　最高月商業態レコード更新

「人を育てるリーダー」「頼りになるリーダー」自分の目指すべき店長像とその先へ

教員になりたくて大学に進学しました。
大学に通いながらラーメン屋でアルバイトをしていた際に出会った店長のどれだけ忙しくてもつらい顔を見せずに元気で頼りになる姿に憧れを抱くようになりました。そこで自分のやりたいことが教員になることではなく人を育てることがしたいんだと気づきました。

「人を育てる」「頼りになる」これが自分の人生のキーワードになりました。そして就活中に合同説明会で物語Corp.に出会い、それが達成できると考え、入社を決意しました。入社後は苦労もありましたがたくさんの良い上司に恵まれ、様々なことを吸収して店長に昇格できました。店長昇格後は竹ノ塚店と白岡店を経て浅草ROX店に配属されました。
焼肉きんぐ初の都心店舗でかなり話題になっていたこともあり、そこに自分が選ばれたことにとても驚きました。ですが自信はありました。
過去の2店舗では売上でこそ目立てませんでしたがPtnの皆と目標を立て、達成していくことでみんながまとまっていきeNPSを向上させてきたので浅草でもそれをすることで成果が出せると考えました。
浅草着任時は驚きの連続でした。焼肉きんぐはほとんどの店舗が道路沿いにあり、駐車場があるイメージでしたが浅草の街中の大きいビルの４Fにあり、当然駐車場もありません。でもお客様は平日土日問わず常に来客があります。
正直、結果を出せるイメージしか湧きませんでした。
いざ、店舗に入ると日々の忙しさから社員もPtnもとても疲弊しており、新店ということもあり、できないことが多いPtnや毎日のように当欠、遅刻もあり、陰口も出ていてせっかく売上があるのにとてももったいない状態でした。イレギュラーが非常に多く、営業も出ずっぱりで出勤して退勤するまでパソコンを触るタイミングすらない状態でした。私自身体力的に辛い時期もありましたが絶対にマイナス発言をしないようにしていました。

このままでは何も改善できず自分もPtnもお客様にも悪影響だと危機感を感じました。
そこでまずは当欠をなくそうと考えました。何回も全体にも個人にも注意喚起をしました。悪口も見かけたら即座に注意し続けました。それでもすぐには改善が進まず一進一退を繰り返していました。
着任から１年ほど経過し、徐々には改善されてはきましたが思うような成果は出せていない状態が続きました。着任当初はすぐに結果を出せると思ってましたがなんでこんなに上手く行かないのか本気で悩みました。
当時の上司が昇格前に最後の面談をしていただきました。その際にそろそろ自分ありきの店から自分がいなくても成り立つ店作りを目指してプレイヤーとしてではなく、管理者として動いたらどうかと、諭されました。
それをしなきゃいけないことは分かっていましたができない言い訳ばかり自分にしてきたのですがここで本気で権限移譲をやろうと決めました。
最初は上手くいかないことも多かったですが自分が一歩引いて店舗を見るようになり、今まで以上に店舗全体が見れるようになりました。
できていなかった部下やリーダー達の育成も進めるようになり自分だけできることが部下もできるようになり、トレーナー以上の役職を持つ人達に対して役割を持たせるようにすることで好循環が始まりました。
人も揃い、１月は最高日商と最高月商を出せるほどになりました。月商に関しては￥43,536,228-の業態レコードです。
1月の最高月商には最終週に私がレインボー休暇に入ってしまい立ち会えなかったのですが少し前までここまでの結果が出せるほどとは思いませんでした。
ましてや1月にこんな結果が出せることも想定していませんでした。3月は最大繁忙期です、
ここで4,500万円を売り、最高に結果をみんなと分かち合いたいと思います！